

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาโปรแกรม

เอกสารเลขที่ : iHotel006

โปรแกรม : ThaiSoftware GENiUS iHotel

เวอร์ชัน : 1.3.1.17

ปัญหา : บาง Browser ไม่สามารถใช้งานระบบ ThaiSoftware
GENiUS iHotel บนระบบปฏิบัติการ iOS ได้

ประเภทปัญหา : 2

รายละเอียด : เนื่องจากระบบปฏิบัติการ iOS มีการอัปเดตเวอร์ชันใหม่ ทำให้บาง Browser ไม่สามารถใช้งานระบบ
ThaiSoftware GENiUS iHotel ได้

การแก้ไข : แนะนำให้ใช้ Browser ที่รองรับบนระบบปฏิบัติการ ดังนี้

รายชื่อ Browser ที่รองรับบนระบบปฏิบัติการ iOS v.9.3.5 ดังนี้

- Safari
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Dolphin Web Browser
- Opera mini
- XFireTor Web Browser Secure for FireFox remote
- Fireant Web Browser

รายชื่อ Browser ที่รองรับบนระบบปฏิบัติการ iOS v.10 ดังนี้

- ไม่รองรับทุก Browser

รายชื่อ Browser ที่รองรับบนระบบปฏิบัติการ iOS v.11 ดังนี้

- Puffin Web Browser

หมายเหตุ :

ประเภทปัญหา :

- | | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|
| 1. ติดตั้ง/ถอนสิทธิ์ | 2. การเข้าระบบ | 3. การกำหนดค่าเริ่มต้น | 4. การบันทึกข้อมูล | 5. การพิมพ์รายงาน | 6. การผ่านรายการ |
| 7. การประมวลผล | 8. การสำรองข้อมูล | 9. การโอนย้ายข้อมูล | 10. การโอนปีบัญชี | 11. ข้อมูลเสียหาย | 99. อื่น ๆ |